

Информация по обращению граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования «Мамоновский городской округ» за III квартал 2016 года и аналогичный период 2015 года

9 месяцев 2016 года	III квартал 2016 года	9 месяцев 2015 года	III квартал 2015 года
379 из них: письменные – 318 личный прием – 60	120 из них: письменные – 108 личный прием – 12	196 из них: письменные – 130 личный прием – 66	76 из них: письменные – 44 личный прием – 32

Анализ обращений граждан за третий квартал 2016 года в сравнении с тем же периодом 2015 года показал увеличение количества обращений на 63,3 %. Данный показатель вырос в результате неправильного ведения документооборота в 2015 году. Некоторые обращения ранее регистрировались секретарем администрации и не учитывались при итоговом подсчете, например такие как: разрешение на газификацию муниципальной собственности, поиски захоронений, спорные вопросы в приобретении земельных участков в собственность, вопросы арендной платы за земельные участки, под ИЖД и садоводство и огородничество. Они составляют 31,2 % из общего числа обращений.

Результаты подсчета обращений граждан за III квартал 2016 года свидетельствуют о том, что в муниципальном образовании есть проблемы в некоторых сферах деятельности.

По-прежнему, больше всего обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания. Наиболее важными вопросами остаются вопросы газификации города, землепользования, строительство, ремонт и эксплуатация жилого фонда, ремонт дорог, вопросы

жилищно-коммунального хозяйства, а также улучшение жилищных условий граждан (предоставление жилого помещения).

По результатам обращений при выявлении нарушений принимались конкретные меры по их устранению. В связи с этим, в муниципальном образовании реализуется программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов. Завершены строительно-монтажные работы газопроводов, проводятся мероприятия по сдаче объекта в эксплуатацию. Планируемый срок пуска газа потребителям по проекту до 15 октября 2016 года. Разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт системы искусственного освещения ул. Железнодорожной и ул. Портовой, прошла проверку в ГАУ КО «РЦЦ», проведены торги по выбору подрядчика организации для выполнения данных работ.

Так же для информирования населения проводятся собрания жителей муниципального образования «Мамоновский городской округ» по вопросам капитального ремонта, обслуживания многоквартирных домов и по разработкам проекта планировки.