

Информация по обращению граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования «Мамоновский городской округ» за I квартал 2016г. и аналогичный период 2015г.

I квартал 2016 года	I квартал 2015 года
110 из них: письменные – 92 личный прием – 18	49 из них: письменные – 36 личный прием – 13

Анализ обращений граждан за первый квартал 2016 года в сравнении с тем же периодом 2015 года показал увеличение количества обращений на 44,5%. Данный показатель вырос в результате неправильного ведения документооборота в 2015 году. Некоторые обращения ранее регистрировались секретарем администрации и не учитывались при итоговом подсчете, например такие как: разрешение на газификацию муниципальной собственности, поиски захоронений, спорные вопросы в приобретении земельных участков в собственность, вопросы арендной платы за земельные участки, под ИЖД и садоводство и огородничество. Они составляют 21,8 % из общего числа обращений. 2,7 % обратившихся выражают положительную оценку деятельности администрации муниципального образования. Например, обращения с благодарностью за помощь в достижении согласия между конфликтующими гражданами.

Результаты подсчета обращений граждан за 1 квартал 2016 года свидетельствуют о том, что в муниципальном образовании есть проблемы в некоторых сферах деятельности.

По-прежнему, больше всего обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания. Наиболее важными вопросами остаются

вопросы газификации города, землепользования, строительство, ремонт и эксплуатация жилого фонда, ремонт дорог, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а также улучшение жилищных условий граждан (предоставление жилого помещения).

По результатам обращений при выявлении нарушений принимались конкретные меры по их устранению. В связи с этим в муниципальном образовании реализуется программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов, продолжается работа по подключению жилых домов к распределительной сети газопроводов города Мамоново; разрабатывается проектно-сметная документация на капитальный ремонт системы искусственного освещения ул. Железнодорожной и ул. Портовой – работы по капитальному ремонту планируется выполнить в рамках программы конкретных дел, ведутся работы по реконструкции системы теплоснабжения муниципального образования. В 2016 году будет разработана новая схема водоснабжения г. Мамоново с учетом перспектив развития города и последующей реализацией мероприятий по замене сетей водоснабжения. Также в 2016 году планируется выполнить ремонт дороги (улицы) Шоссейной в г. Мамоново протяженностью 146 п.м.