

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Мамоновский городской округ» за период: II квартал 2017 г. и II квартал 2016 г.

II квартал 2017 г.	II квартал 2016 г.
Всего – 171 из них: Письменных – 145 Поступивших на личном приеме - 26	Всего – 148 из них: Письменных – 118 Поступивших на личном приеме - 30

Анализ обращений граждан за II квартал 2017 года в сравнении с тем же периодом 2016 года показал **увеличение** количества обращений. Это обусловлено тем, что начиная со второго квартала 2017 года, приведен в соответствие документооборот, поступающих обращений граждан, в том числе и юридических лиц.

По-прежнему наибольшую часть обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы газификации муниципальной собственности, землепользования, строительства, ремонта и эксплуатации жилого фонда, содержания дорог, а также улучшения жилищных условий граждан.

Исходя из анализа поступающих обращений граждан, выявлены наиболее проблемные вопросы, решение которых осуществляется путем включения соответствующих мероприятий в муниципальные программы, такие как программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов, программа конкретных дел, в том числе по вопросам капитального ремонта искусственного освещения улиц города. За первое полугодие 2017 года проведены работы по ямочному ремонту дорог за счет средств муниципального дорожного фонда.