

**Информация по обращению граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования «Мамоновский городской округ» за II квартал 2016г. и аналогичный период 2015г.**

I полугодие 2016 года	II квартал 2016 года	I полугодие 2015 года	II квартал 2015 года
258 из них: письменные – 210 личный прием – 48	148 из них: письменные – 118 личный прием – 30	120 из них: письменные – 86 личный прием – 34	72 из них: письменные – 50 личный прием – 21

Анализ обращений граждан за второй квартал 2016 года в сравнении с тем же периодом 2015 года показал увеличение количества обращений на 48,6%. Данный показатель вырос в результате неправильного ведения документооборота в 2015 году. Некоторые обращения ранее регистрировались секретарем администрации и не учитывались при итоговом подсчете, например такие как: разрешение на газификацию муниципальной собственности, поиски захоронений, спорные вопросы в приобретении земельных участков в собственность, вопросы арендной платы за земельные участки, под ИЖД и садоводство и огородничество. Они составляют 24,8 % из общего числа обращений. 4,1 % обратившихся выражают положительную оценку деятельности администрации муниципального образования. Например, обращения с благодарностью за помощь в достижении согласия между конфликтующими гражданами.

Результаты подсчета обращений граждан за II квартал 2016 года свидетельствуют о том, что в муниципальном образовании есть проблемы в некоторых сферах деятельности.

По-прежнему, больше всего обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания. Наиболее важными вопросами остаются

вопросы газификации города, землепользования, строительство, ремонт и эксплуатация жилого фонда, ремонт дорог, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а также улучшение жилищных условий граждан (предоставление жилого помещения).

По результатам обращений при выявлении нарушений принимались конкретные меры по их устранению. В связи с этим в муниципальном образовании реализуется программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов, продолжается работа по подключению жилых домов к распределительной сети газопроводов города Мамоново; разрабатывается проектно-сметная документация на капитальный ремонт системы искусственного освещения ул. Железнодорожной и ул. Портовой – работы по капитальному ремонту планируется выполнить в рамках программы конкретных дел, ведутся работы по реконструкции системы теплоснабжения муниципального образования.