

Сравнительный анализ

обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Мамоновский городской округ» за период:
I квартал 2017 г. и I квартал 2016 г.

I квартал 2017 г.	I квартал 2016 г.
Всего – 110 из них: Письменных – 92 Поступивших на личном приеме - 18	Всего – 134 из них: Письменных – 93 Поступивших на личном приеме - 41

Анализ обращений граждан за I квартал 2017 года в сравнении с тем же периодом 2016 года показал **снижение** количества обращений на **17,92%**.

По-прежнему большую часть обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы газификации муниципальной собственности, землепользования, строительства, ремонта и эксплуатации жилого фонда, содержания дорог, а также улучшения жилищных условий граждан.

Исходя из анализа поступающих обращений граждан, выявлены наиболее проблемные вопросы, решение которых осуществляется путем включения соответствующих мероприятий в муниципальные программы, такие как программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов, программа конкретных дел, в том числе по вопросам капитального ремонта искусственного освещения улиц города. В текущем году запланирован ямочный ремонт дорог за счет средств муниципального дорожного фонда.