

**Отчет главы администрации муниципального образования  
«Мамоновский городской округ»  
ШЛЫКА ОЛЕГА ВАСИЛЬЕВИЧА  
перед депутатами окружного Совета депутатов муниципального образования  
«Мамоновский городской округ»**

Добрый день!

Я рад приветствовать всех присутствующих!

В соответствии с пунктом 8 статьи 35 Устава муниципального образования «Мамоновский городской округ» глава администрации муниципального образования отчитывается перед депутатами окружного Совета депутатов муниципального образования «Мамоновский городской округ» о проделанной работе.

Согласно решению Совета депутатов от 27 октября № 31 я приступил к обязанностям главы администрации 31 октября 2016 года, однако не нарушая принцип преемственности местного самоуправления отчет подготовлен за весь 2016 год.

Прежде всего, я хочу поблагодарить депутатов окружного Совета за совместную работу, надеюсь на возможность, благодаря связке – администрация – окружной Совет, в короткие сроки сделать немало полезного для Мамоновского городского округа.

2016 год был сложным и проблемным. Главное, в чём я убеждён, что те кадровые перестановки, которые произошли в конце 2016 года, укрепят органы местного самоуправления и дадут новый импульс развитию муниципального образования.

В настоящее время, на мой взгляд, избран стратегически верный формат диалога с обществом, формат открытости, дискуссии, взаимодействия, тесного сотрудничества, что обязательно принесет свои плоды.

Подчеркну, что принцип единства руководства муниципалитетом может быть основан только на тесном взаимодействии исполнительной и законодательной властей.

Основываясь на положениях действующего законодательства работа администрации направлена на решение вопросов местного значения городского округа, определенных статьей 16 Федерального закона «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Начать хотелось бы с вопросов финансового обеспечения.

Так, в 2016 году в доходную часть консолидированного бюджета округа поступило 189,7 миллионов рублей, в том числе налоговых и неналоговых поступлений 72,5 млн. руб.

Доходы от налогов составили 49,7 млн. рублей. Поступления формировались за счет налога на доходы физических лиц, налог на совокупный доход, налог на имущество.

Неналоговые доходы составили 22,83 млн. рублей.

Одним из основных источников неналоговых доходов муниципального бюджета в 2016 году стали доходы от продажи муниципального имущества на аукционах.

По результатам торгов по продаже комплекса нежилых зданий и сооружений, расположенных в городе Мамоново по ул. Белоусова (военный городок №1) в бюджет муниципального образования поступило **16 140 600 (шестнадцать миллионов сто сорок тысяч шестьсот) рублей.**

Также источниками формирования бюджета стали продажа земельных участков в собственность под существующими объектами недвижимости и заключение договоров аренды.

По заявлениям граждан администрацией муниципального образования было продано **38 земельных участков** общей площадью **92 208 кв.м.** Общая сумма дохода от продажи участков составила **1 163 756 руб. 03 коп.** (один миллион сто шестьдесят три тысячи семьсот пятьдесят шесть рублей три копейки).

По результатам проведенных аукционов на право заключения договоров аренды земельных участков находящихся в государственной неразграниченной собственности, гражданам предоставлено **29 земельных участков.** Общая сумма арендной платы по договорам аренды земельных участков, заключённых в 2016 году **составляет 653 509, 30 рублей в год.**

Расходы бюджета 2016 года в целом составили 243,00 миллиона рублей.

Приоритетом в бюджетных расходах, как и в предыдущие годы, была социальная сфера – это 48,1% от общего объёма расходов бюджета, в том числе 40,5% было направлено на образование, 3,5% - на культуру и спорт; 4,2% - на социальную политику.

Расходы на жилищно-коммунальное хозяйство составили 88,1 млн.рублей, что составляет 36,2 % .

Общегосударственные расходы в 2016 году составили 29,2 млн.рублей, что составляет 12,0 %.

Непрерывно ведется работа по учету муниципального имущества.

В 2016 году в муниципальную собственность оформлены 125 квартир в бывшем военном городке по ул. Белоусова, переданные из федеральной в муниципальную собственность, общая кадастровая стоимость объектов недвижимости составила **более 90 миллионов рублей.**

Также оформлены права на 2 нежилых помещения по ул. Таможня общей площадью 101,7 кв. м., переданных в собственность муниципального образования из федеральной собственности. Общая кадастровая стоимость объектов **более 1,5 миллионов рублей.**

По итогам 2016 года в собственность граждан, являющихся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, передано **17 квартир** муниципального жилищного фонда путем приватизации. Общая площадь указанных помещений составила 750 кв.м., в том числе жилая - 478 кв.м.

В целях обеспечения жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, за период с ноября по декабрь 2016 года распределено 14 квартир, из них 4 квартиры распределены для переселения граждан из аварийных жилых домов по ул. Белоусова 30а, 30б, 1 квартира – по

решению суда, 2 квартиры во внеочередном порядке, 7 квартир – в порядке очереди.

Кроме того, специализированный жилой фонд муниципального образования пополнен 6-ю квартирами, 3 квартиры закреплены в маневренном фонде. 1 квартира требует капитального ремонта после пожара.

Еще 11 квартир будет распределено после перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Таким образом, на сегодняшний день в реестре муниципального жилищного фонда числится 357 неприватизированных квартир, в том числе 10 служебных.

Администрацией муниципального образования в 2016 году по заявлению граждан было предоставлено в аренду **без проведения торгов 49 земельных участков** находящихся в государственной неразграниченной собственности, для индивидуального жилищного строительства и для ведения садоводства, огородничества.

В соответствии с требованиями Федерального закона 44-ФЗ «*О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд*» **обеспечено четкое исполнения требований законодательства в сфере** закупки товаров работ и услуг для нужд муниципального образования «Мамоновский городской округ».

Всего в 2016 году осуществлено 53 закупки товаров, работ и услуг. По результатам торгов заключены муниципальные контракты на общую сумму 15,6 миллионов рублей. Закупки проводились на Электронной торговой площадке «Госзакупки». 41,5 % всех закупок проведены в форме электронных торгов, 58,5% - в форме запроса ценовых котировок.

Экономия по результатам котировочных торгов составила более 735 тысяч рублей, экономия по результатам электронных аукционов составила более 522 тысяч рублей. Общая сумма экономии за 2016 год составила более 1 миллиона 257 тысяч рублей.

В 2016 году в рамках реализации государственных и региональных программ на территории городского округа удалось выполнить ряд мероприятий.

В рамках Федеральной целевой программы развития Калининградской области на период до 2020 года в 2016 году завершены строительно-монтажные работы по объекту «Реконструкция системы теплоснабжения муниципального образования «Мамоновский городской округ».

Проведены пуско-наладочные работы на резервном (дизельном) топливе на 3-х котельных: по ул. Жупанова, ул. Привокзальной и ул. Артиллерийской. В текущем году планируется провести пуско-наладочные работы котельного оборудования на природном нефтяном попутном газе и завершить реализацию данного объекта. Всего стоимость строительства объекта составила более 50,0 млн. руб.

В декабре 2016 года введен в эксплуатацию объект «Газопроводы-вводы к жилым домам, не вошедшие в газификацию южной части». Объект построен при софинансировании из средств областного бюджета в объеме 50%. Общая стоимость объекта составила 5,8 млн.руб. В результате построено 2,9 км газораспределительных сетей, включая 56 газопроводов-вводов.

В рамках региональной «Программы конкретных дел» произведён капитальный ремонт системы искусственного освещения ул. Железнодорожная, ул. Портовая в г. Мамоново. Общее количество смонтированных световых опор – 79 шт., светильников – 60 шт., протяженность сетей – 3 км. Стоимость работ составила 2 132,05 тыс.руб.

На экономию по итогам торгов установлена детская игровая площадка по пер. Железнодорожному на сумму 125,45 тыс.руб.

Также в рамках данной программы произведен капитальный ремонт скважины по ул. Октябрьской в г. Мамоново, стоимость работ составила 1 492,50 тыс.руб.

Общая стоимость реализованных в рамках ПКД мероприятий составила 3 750,00 тыс.руб.

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта проведён капитальный ремонт 3-х жилых домов по улицам Железнодорожная, д.22 (капитальный ремонт фасада, кровли); ул. Артиллерийская, д.8 (капитальный ремонт фасада, кровли), ул. Артиллерийская, д.9 (ремонт внутридомовых инженерных сетей водоснабжения и электрооборудования с установкой общедомовых приборов учета воды и электроэнергии).

Общий объём средств, направленных в 2016 году на капитальный ремонт, составил 3 494,05 млн. рублей.

За счет средств «Дорожного фонда» реализованы мероприятия по капитальному ремонту улицы (дороги) Шоссейная протяженностью 146 п.м. Стоимость работ составила 2 850,10тыс.руб. и ямочный ремонт дорог на сумму 1 059,47 тыс.руб.

В 2016 году произведен ремонт муниципального жилищного фонда: капитальный ремонт кровли и фасада жилого дома по ул. Московская, 4 на сумму 364,86 тыс.руб. и капитальный ремонт фасада жилого дома по ул. Офицерская, 12 на сумму 125,00 тыс.руб.

За счет средств муниципального бюджета в 2016 году проведены работы по газификации квартиры инвалида-колясочника, жителя г. Мамоново, расположенной по ул. Чехова, д.2, кв.1, на сумму 99,00 тыс.руб.

Произведен снос 5 расселенных аварийных домов по переулкам Комендантскому, д.4 и д.9, по ул. Каштановая, д 8 и д.9, ул. 1-ая Рабочая, д 3. Стоимость работ составила 699,97 тыс.руб.

В августе 2016 года по итогам проведенных конкурсных процедур заключен муниципальный контракт на объект «Строительство котельной для МАДОУ ЦРР д/с Теремок» (строительство наружных сетей газоснабжения к котельной, пусконаладка котельного оборудования, ввод котельной в эксплуатацию). Цена контракта – 2 922,09 тыс.руб. Завершение работ планируется в текущем году.

В 2016 году завершена разработка проектной документации и получено положительное заключение государственной экспертизы на объект «Газопровод высокого давления с установкой ШРП, распределительные газопроводы низкого давления и газовые вводы к жилым домам ул. Зеленодольской (бывш. пос. Зеленодольское муниципального образования «Мамоновский городской округ»), ул. Белоусова (бывш. пос. Вавилово муниципального образования «Мамоновский

городской округ») г. Мамоново». Стоимость ПСД составила 5 321,48 тыс.руб. при софинансировании из средств областного бюджета 95%.

В декабре 2016 года завершены пуско-наладочные работы на городских канализационных очистных сооружениях г. Мамоново. Стоимость работ составила 2 980,82 тыс.руб.

Залог успешного будущего во многом зависит от того, насколько сегодня уделяется внимание развитию социальной сферы, одним из приоритетных направлений которой является развитие системы образования.

Участниками образовательного процесса во всех типах и видах образовательных учреждений города являются 1 226 детей и подростков, 125 педагогических работников.

Главная цель образовательной политики муниципального образования в сфере дошкольного образования – это реализация права ребенка на качественное и доступное образование.

Охват детей в возрасте от 1,5 до 7 лет дошкольным образованием составляет 96,4%.

Очередь в дошкольные учреждения для детей в возрасте от 3 до 7 лет в муниципалитете отсутствует.

Все дошкольные образовательные организации перешли на федеральные образовательные стандарты нового поколения.

В рамках проекта «Модернизация системы дошкольного образования Калининградской области» за счёт средств федерального, регионального и местного бюджетов:

- проведена модернизация работы Центра развития ребенка – детский сад «Теремок» в части усиления комплекса предоставления услуг для детей с особыми возможностями здоровья. Там работают психологи, логопед-дефектолог, специалист по коррекционной педагогике;

- проведена реконструкция здания детского сада по ул. Каштановая, 12 под 3 дошкольные (ясельные) группы на 60 мест.

Приоритетной целью в развитии общего образования остается — достижение качества образования на всех этапах обучения ребенка.

Одним из основных показателей учебных результатов является успеваемость учащихся в школе, сдача ЕГЭ и ГИА-9.

В 2016 году все выпускники 11-х классов успешно прошли государственную итоговую аттестацию и в 100-ом % составе получили аттестаты о среднем общем образовании.

Один обучающийся (Митрохина Роксана) закончила школу с аттестатом особого образца и получила золотую медали «За особые успехи в учении».

В результате государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов так же 100 % получили аттестат об основном общем образовании.

В 2015/16 учебном году в школе увеличилось количество классов ранней профилизации.

В муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников в 2016/17 учебном году приняли участие 121 обучающихся по 9 предметам, из них 44 стали победителями и призёрами городского этапа.

В областном этапе Всероссийской олимпиады принимали участие 18 обучающихся 9-11 классов.

По итогам экологической работы в 2016 году Мамоновская средняя школа получила награду международного уровня «Зеленый флаг». Много побед у наших кадетов и военно-патриотического клуба «Тайфун», команда школы заняла 3 место в играх «Что? Где? Когда?», хотя ребята играли впервые и 3 место в итоговом международном турнире на Кубок Российского Центра науки и культуры в г. Гданьске (Польша).

Команда молодежного туристического клуба «Бальга», став абсолютным победителем областного слета «Школа безопасности 2016», завоевала право представлять Калининградскую область на соревнованиях Северо-Западного Федерального округа.

Педагоги муниципального образования активно участвуют в традиционных конкурсах педагогического мастерства — «Учитель года», «Воспитатель года», «Воспитать человека», «За нравственный подвиг учителя» и др.

Важным фактором социально-экономического развития города является развитие сферы культуры, сохранение культурных и нравственных ценностей, а также укрепление духовного единства общества.

В 2016 году для жителей всех возрастных категорий было проведено 132 культурно-массового мероприятия различных форм, в которых приняло участие 2,0 тыс. человек.

При организации досуга населения учитывались потребности жителей всех возрастных категорий в культурных услугах. Организация досуга населения – это не только проведение культурно-массовых мероприятий, но и работа по привлечению в клубные формирования и любительские объединения. Главное мероприятие -70-летие образования Калининградской области.

Ни одно мероприятие города не проходит без участия наших «Сударушек» (рук. Васильева Людмила), коллектива эстрадно-спортивного танца «Карамельки» (рук. Атланова Евгения), вокальной студии «Виктория» (рук. Целебровская Виктория).

Одним из немаловажных направлений работы в муниципальном образовании является работа с молодежью. Большое внимание администрация города уделяет формированию у молодежи гражданских патриотических ценностей, духовно-нравственного воспитания, привития уважения к истории и традициям нашего города и России. Молодежь активно принимает участие во всевозможных социально-значимых акциях и мероприятиях, проводимых на территории города и за ее пределами.

В 2016 году Домом культуры получен грант в 100,0 тыс. руб. на развитие молодежного движения, а Буловецкая Кристина стала Лауреатом конкурса «Вдвижении» в номинации «Лидер года».

Большое внимание уделяется работе со старшим поколением. Так, например, в 2016 году для них было организовано более 136 поздравлений на дому, поздравляли почетных жителей города и сторожил, вручая им памятные подарки и юбилейные медали «70-летие штурма Хайлигенбайль».

В рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта на территории муниципального образования на 2015-2017 годы» прошло

более 30 крупных спортивно-массовых мероприятий, в которых приняли участие более 3 000 человек.

Воспитанники ДЮСШ г. Мамоново в 2016 году приняли участие в 36 выездных соревнованиях областного уровня, в составе сборной Калининградской области 4 спортсмена принимали участие в Всероссийских соревнованиях разного уровня.

Мастер спорта России Тавастшерна Артем в марте 2016 года стал серебряным призером Кубка России по пауэрлифтингу в г. Салават, республики Башкортостан, а в ноябре выступая на чемпионате России в г. Архангельске занял второе место. (тренер Гузенко А.А.)

Два спортсмена отделения бокса, Гусейнов и Терещук приняли участие в зональном чемпионате России по боксу среди юношей в республике Карелия г. Петрозаводск. Гусейнов Ариз стал бронзовым призером чемпионата.(тренера Левшин В.М. Степаненко В.В.)

Впервые спортсменка ДЮСШ отделения дзюдо Лукашевич Валерия в составе юношеской сборной приняла участие в зональном чемпионате России среди девочек в городе Санкт-Петербурге где стала 5 их 30 участниц в своей весовой категории.

В сентябре 2016 года сборная отделения ДЮСШ по боксу выиграла областной турнир проводимый министерством образования Калининградской области, а Гусейнов Ариз признан лучшим спортсменом.

Юношеская команда по пауэрлифтингу в марте 2016 года в г. Пионерский заняла 3 командное место в первенстве Калининградской области.

На территории муниципального образования ДЮСШ провела два областных турнира, 9 мая 2016 года по боксу и 12 июня 2016 года по силовому экстриму.

Детская команда по футболу в 2016 году заняла 1 место в зональном чемпионате среди детских команд Калининградской области.

На чемпионате области по пауэрлифтингу, который проходил в феврале 2016 года в г. Калининграде учащийся ДЮСШ Иващенко Андрей выполнил.

Администрация муниципального образования оказывает помощь и поддержку городскому обществу инвалидов, ежегодно проводятся Спартакиады для спортсменов данной категории. Руководит данной работой с инвалидами Викулов С.Л.

В течение 2016 года дополнительные меры социальной поддержки оказаны более 550 семьям, в том числе около 400 - семьям с несовершеннолетними детьми.

В администрацию муниципального образования обратились 329 семей для организации отдыха в период летних каникул несовершеннолетних детей. Загородные стационарные оздоровительные лагеря за время летней оздоровительной кампании посетило 40 детей из малообеспеченных семей.

22 учащихся из малообеспеченных семей трудились в МБОУ СОШ г. Мамоново во время летних каникул.

В 2016 году 5 малообеспеченных семей с несовершеннолетними детьми направлены на отдых и оздоровление по типу «Мать и дитя».

В 2016 учебном году в МБОУ СОШ г. Мамоново обеспечивались бесплатным горячим питанием 344 учащихся из малообеспеченных семей. Учащиеся кадетских классов оплачивают питание по сниженной цене.

15 семей вышеуказанной категории получили адресную социальную помощь из средств местного бюджета, 11 семьям оказывалось содействие в оказании срочной адресной помощи за счет областного бюджета.

Администрация проводит работу по выявлению несовершеннолетних детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении, осуществляет контрольные посещения и обследования семей, оперативно реагируют на «сигналы» от субъектов профилактики детской безнадзорности, от граждан и проводят внеплановые обследования семей в целях профилактики жестокого обращения с детьми и социального неблагополучия.

По обращениям граждан в целях получения социальных услуг разработаны 213 индивидуальных программ предоставления социальных услуг для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе на стационарные, полустационарные социальные услуги, услуги дневного пребывания, услуги «социального такси».

15 детей из числа многодетных, малообеспеченных, воспитывающихся в замещающих семьях, других семьях, нуждающихся в социальной поддержке, приняли участие в детском новогоднем празднике под патронатом временно исполняющего обязанности Губернатора Калининградской области.

В Мамоновском городском округе около 350 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были обеспечены новогодними подарками.

Трем молодым семьям предоставлены социальные выплаты на приобретение жилья по подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище». Две молодые семьи, изъявившие желание участвовать в подпрограмме 2017 году, приняты на учет в целях предоставления социальной выплаты.

Три семьи получили государственную социальную помощь на основании социальных контрактов, всего на сумму 90 000 руб.

15 многодетных семей встали на учет, в качестве многодетных в целях предоставления на территории Мамоновского городского округа бесплатно в собственность земельного участка под строительство индивидуального жилого дома. 11 семьям земельные участки были предоставлены.

Проведены мероприятия в рамках исполнения государственных полномочий в сфере опеки и попечительства совершеннолетних недееспособных граждан (5 чел.).

Отделом социальной защиты населения проведена большая работа по снижению социального сиротства и сохранению кровной семьи. В 2016 году 15 семей получили всестороннюю помощь и содействие в мероприятиях, способствующих укреплению семьи.

На начало 2016 года на учете в органах опеки и попечительства состоял на учете 31 ребенок, воспитывающийся в опекунских и приемных семьях. Трое детей были усыновлены, один снят с учета в связи с достижением совершеннолетия.

Принято на воспитание в семьи четверо детей, из них трое прибыли из других муниципалитетов, один - из другого субъекта РФ.

На конец, 2016 года на территории муниципального образования проживает 12 приемных и 6 опекунских семей, в которых воспитывается 28 детей. Две семьи

являются многодетными, в каждой их них воспитывается шестеро детей. Также на воспитаниях в семьях находятся трое детей - инвалидов.

Ежемесячная денежная выплата на содержание ребенка находящегося под опекой, а также выплата вознаграждения приемному родителю производятся в срок установленный законодательством. Пятеро приемных родителей получили единовременную выплату при принятии ребенка на воспитание в приемную семью.

22 ребенка получили единовременное пособие на подготовку к школе. Задолженностей по всем видам выплат не имеется.

Двое несовершеннолетних достигших 14-летнего возраста включены в список детей-сирот которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области.

За период 2016 года четверо детей из семей находящихся в трудной жизненной ситуации были направлены в социальные приюты, трое из них были возвращены родителям.

Органом опеки и попечительства выдано шесть согласий на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних.

В Багратионовский районный суд предоставлено четыре заключения по вопросам связанным с защитой прав детей.

В рамках празднования 70-летия образования Калининградской области в 2016 году торжественно вручены 72 юбилейные медали жителям нашего города. В связи с празднованием этой даты жители нашего муниципального образования приняли участие торжественных мероприятиях области. Так, 40 человек побывали в ООО «Рыбколхозе «За Родину» в г. Светлом, 20 жителей нашего муниципалитета приняли участие в торжественном мероприятии в театре эстрады «Янтарь холл» в г. Светлогорске, 40 человек приняли участие в Международном фестивале «Территория мира» в г. Калининграде. В первую очередь на вышеуказанные мероприятия приглашались Ветераны становления Калининградской области.

10 граждан старшего возраста в рамках проведения курсов обучения компьютерной грамотности, получили навыки работы на компьютерах и стали уверенными пользователями.

Организована доставка команды спортсменов с ограниченными возможностями здоровья к месту проведения областных спортивных мероприятий.

В 2016 году 17 граждан льготных категорий получили услуги оздоровления и отдыха в «Госпитале для ветеранов войн».

В течение всего прошлого года велась работа по оказанию социальной поддержки, помощи и содействия в решении проблем гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, обратившимся в отдел социальной защиты населения администрации муниципального образования.

**Отдельного внимания заслуживает деятельность администрации муниципального образования по исполнению «майских» указов Президента Российской Федерации.**

В целях выполнения «майских» указов по всем направлениям в Администрации разработаны, утверждены и планомерно реализуются «дорожные карты».

Во исполнение Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»:

- продолжается работа по предоставлению земельных участков в собственность бесплатно гражданам, имеющих трех и более детей.

На территории муниципального образования зарегистрировано 85 многодетных семей. В **2016 году 14 многодетным семьям предоставлены земельные участки**, 17 многодетных семей на сегодняшний день состоят в очереди на получение земельного участка, им направлены извещения о предоставлении земельных участков в собственность бесплатно.

По итогам проведенной работы в муниципальном образовании 84,95% многодетных граждан, имеющих трех и более детей обеспечены земельными участками.

В рамках реализации Указа № 599 «О мерах по реализации социальной политики»:

1. увеличена заработная плата учителям, воспитателям и педагогам дополнительного образования в системе образования и составляет:

- педагогические работники школы - 27 564 руб.,
- воспитатели дошкольных организаций -22 204 руб.,
- педагоги дополнительного образования- 17 473 руб.

2. 100 % педагогов по графику проходят курсы повышения квалификации;

3. Очередь в детские сады с 3-х до 7-ми лет ликвидирована.

Одним из важнейших направлений реализации «майских» указов на территории муниципального образования стало открытие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках реализации Указом № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

МФЦ, согласно установленным требованиям, рассчитан на 5 окон обслуживания, в нем обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания на территории городского округа, в том числе в МФЦ в 2016 году составила 100 %.

На сегодняшний день количество услуг, оказываемых на базе МФЦ составляет 190 и включает в себя государственные, региональные и муниципальные услуги.

Среднее время ожидания в очереди при подаче документов составляет около 2 минут, при установленном времени ожидания в 15 минут.

Доля граждан, обратившихся в МФЦ, составляет 92 % населения городского округа.

Количество обращений, поступивших от населения через МФЦ в 2016 году составило более 10 500 обращений.

Дорогие друзья, в 2017 году нам предстоит много совместной работы. У всех нас одни общие задачи – обеспечить комфортность и безопасность, достойный уровень и качество жизни населения.

Мы должны работать много, эффективно, чтобы люди видели результат нашего труда, перемены к лучшему.

**Уважаемые депутаты окружного Совета депутатов! Прошу принять отчет о результатах деятельности за 2016 год!**

**Спасибо за внимание!**