

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Мамоновский городской округ» за период: III квартал 2017 г. и III квартал 2016 г.

III квартал 2017 года						III квартал 2016 года					
Июль		Август		Сентябрь		Июль		Август		Сентябрь	
письм.	личный прием	письм.	личный прием	письм.	личный прием	письм.	личный прием	письм.	личный прием	письм.	личный прием
78	9	61	14	50	10	25	6	47	6	36	3
Всего письменных: 189						Всего письменных: 108					
Всего на личном приеме: 33						Всего на личном приеме: 15					
Всего за III квартал: 222						Всего за III квартал: 123					

Анализ обращений граждан за III квартал 2017 года в сравнении с тем же периодом 2016 года показал **увеличение** количества обращений. Это обусловлено тем, что начиная со второго квартала 2017 года, приведен в соответствие документооборот, поступающих обращений граждан, в том числе и юридических лиц.

Наибольшую часть обращений за III квартал текущего года составили вопросы землепользования (установление границ земельных участков), улучшения жилищных условий граждан, жилищно-коммунального хозяйства, а также вопросы газификации муниципальной собственности, ремонта и эксплуатации жилого фонда, содержания дорог.

Исходя из анализа поступающих обращений граждан, выявлены наиболее проблемные вопросы, решение которых осуществляется путем включения соответствующих мероприятий в муниципальные программы, такие как программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов, программа конкретных дел, в том числе по вопросам капитального ремонта искусственного освещения улиц города. За 9 месяцев 2017 года проведены работы по ямочному ремонту дорог за счет средств муниципального дорожного фонда.