

Информация по обращению граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования «Мамоновский городской округ» за IV квартал 2016 года и аналогичный период 2015 года.

12 месяцев 2016 года	IV квартал 2016 года	12 месяцев 2015 года	IV квартал 2015 года
558 из них: письменные – 439 личный прием – 118	179 из них: письменные – 121 личный прием – 58	265 из них: письменные – 180 личный прием – 85	69 из них: письменные – 50 личный прием – 19

Анализ обращений граждан за IV квартал 2016 года в сравнении с тем же периодом 2015 года показал увеличение количества обращений на 48,2 %. Данный показатель вырос в результате неправильного ведения документооборота в 2015 году. Некоторые обращения ранее регистрировались секретарем администрации и не учитывались при итоговом подсчете, например такие как: разрешение на газификацию муниципальной собственности, поиски захоронений, спорные вопросы в приобретении земельных участков в собственность, вопросы арендной платы за земельные участки, под ИЖД и садоводство и огородничество. Они составляют 18,1 % из общего числа обращений.

Результаты подсчета обращений граждан за IV квартал 2016 года свидетельствуют о том, что в муниципальном образовании есть проблемы в некоторых сферах деятельности.

По-прежнему, больше всего обращений по вопросам коммунально-бытового обслуживания. Наиболее важными вопросами остаются вопросы газификации города (разрешение на газификацию муниципальной собственности), землепользования, строительство,

ремонт и эксплуатация жилого фонда, ремонт дорог, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а также улучшение жилищных условий граждан (предоставление жилья по договору социального найма, нуждающимся в жилых помещениях, а так же постановка на очередь для получения жилья).

По результатам обращений при выявлении нарушений принимались конкретные меры по их устранению. В связи с этим, в муниципальном образовании реализуется программа капитального ремонта многоквартирных жилых домов. Завершены строительно-монтажные работы газопроводов высокого давления, объект введен в эксплуатацию. Произведен пуск газа потребителям по проекту. Выполнены работы по капитальному ремонту системы искусственного освещения ул. Железнодорожной и ул. Портовой. Так же для информирования населения проводятся собрания жителей муниципального образования «Мамоновский городской округ» по вопросам капитального ремонта, обслуживания многоквартирных домов и по разработкам проекта планировки.